

Política de Cancelación — Charter Goat

1. Confirmación de reserva

La reserva quedará confirmada una vez recibido el pago correspondiente y la confirmación por parte de Charter Goat.

2. Cancelaciones por parte del cliente

Más de 7 días antes de la salida

Se devolverá el 100% del importe abonado.

Entre 7 días y 72 horas antes de la salida

Se devolverá el 50% del importe abonado.

Menos de 72 horas antes de la salida

No se realizará devolución del importe abonado.

3. Condiciones meteorológicas

La seguridad de los clientes y de la embarcación es nuestra prioridad.

Las condiciones meteorológicas serán evaluadas utilizando como referencia principal la aplicación meteorológica Windy.

Charter Goat podrá cancelar o reprogramar la reserva si se da alguna de las siguientes condiciones:

- Vientos iguales o superiores a 20 km/h.
- Olas iguales o superiores a 0,5 metros.
- Lluvia, tormenta o riesgo meteorológico que pueda afectar a la seguridad de la navegación.
- Cualquier otra condición marítima o meteorológica que, según criterio de Charter Goat, pueda comprometer la seguridad.

En caso de cancelación por condiciones meteorológicas, el cliente podrá elegir entre:

- Cambio de fecha según disponibilidad.
- Vale por el importe abonado.
- Reembolso completo.

La valoración final de las condiciones de navegación corresponderá exclusivamente a Charter Goat.

4. No presentación y retrasos

Se recomienda llegar con al menos 15 minutos de antelación.

Los retrasos del cliente reducirán el tiempo de alquiler contratado, ya que las reservas posteriores deben respetarse.

En retrasos superiores a 30 minutos, Charter Goat podrá cancelar la reserva sin derecho a devolución.

Si el cliente no se presenta a la hora acordada, la reserva se considerará cancelada y no habrá derecho a reembolso.

5. Cancelaciones por causas ajenas

Charter Goat se reserva el derecho de cancelar una reserva por motivos de seguridad, averías, incidencias técnicas o causas de fuerza mayor.

En estos casos, el cliente podrá elegir entre:

- Cambio de fecha.
- Vale por el importe abonado.
- Reembolso completo.

6. Modificaciones de reserva

Las modificaciones de fecha u horario estarán sujetas a disponibilidad y deberán solicitarse con la máxima antelación posible.

7. Derecho de admisión y seguridad

Charter Goat se reserva el derecho de cancelar o denegar el alquiler de la embarcación si considera que el cliente no se encuentra en condiciones adecuadas para navegar con seguridad.

Esto incluye, entre otros:

- Estado de embriaguez o consumo de sustancias.
- Comportamiento agresivo o irresponsable.
- Falta evidente de capacidad para comprender las instrucciones básicas de navegación y seguridad.

En estos casos, Charter Goat podrá cancelar la reserva sin derecho a reembolso.

8. Aceptación de condiciones

La realización de una reserva implica la aceptación íntegra de esta política de cancelación y de las condiciones generales de alquiler.
